

Personvernerklæring

- Virksomhet: **Psykolog Kristoffersen**
- Tlf: **93036580** E-post: **Espen@Psykologkristoffersen.no**

Virksomheten er et enkeltpersonsforetak uten andre ansatte enn innehaver.

Om behandling av personopplysninger:

Personopplysninger brukes i forbindelse med føring av pasientjournal som er lovmessig påkrevd jmf forskrift om pasientjournal. Se <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2000-12-21-1385> for mer informasjon. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene er også formulert i GDPR art. 9 nr 2. bokstav h – «Registreringen er nødvendig i forbindelse med yting av helsetjenester».

Opplysningene som nedtegnes er knyttet til helsehjelpen som gis og inkluderer blant annet - Relevante vurderinger, tilstrekkelige opplysninger til å kunne identifisere og kontakte pasienten, informasjon om helsehjelpen som gis, og om informasjon utveksles med annet helsepersonell.

Formålet med personopplysningene er for å fylle de lovpålagte krav og pasientrettigheter som til enhver tid stilles til utførelsen av helsehjelp og dokumentering av denne.

Eventuell utlevering av personopplysninger:

Personopplysninger vil etter spesifikt samtykke eller etter pasientens ønske kunne utleveres til domstoler, NAV, fastleger, henvisende instans, pårørende eller kommune. Det utleveres begrensede opplysninger til forsikringsselskap, når forsikringsselskap er bestiller og betalingsansvarlig av helsetjenestene for pasienten. Dette også kun etter pasientens samtykke jmf *Helsepersonelloven Kapittel 5. §21*.

Opplysninger skal lagres og forvaltes i tråd med både forskrift om pasientjournal og Helsepersonelloven og utleveres i all hovedsak ikke ut til andre uten personens eksplisitte samtykke.

Unntak fra taushetsplikten og samtykke om utlevering av personopplysninger:

Personopplysninger vil utleveres dersom det fremkommer opplysninger som tilsier fare for eget eller andres liv og helse (herunder også barn og dyr). Aktuelle instanser som mottar opplysninger vil kunne være barneverntjenesten, politiet, mattilsynet eller andre helseinstitusjoner som sykehus. Se *Helsepersonelloven Kapittel 5. §23*.

Personopplysninger om en død person vil også kunne gis videre dersom vektige grunner taler for dette. Det skal tas hensyn til den avdødes antatte vilje, opplysningenes art og de pårørende og samfunnets interesser. *Helsepersonelloven Kapittel 5. §24*.

Lagring av personopplysninger:

Personopplysningene oppbevares på slik måte at de ikke kommer til skade eller blir ødelagt og slik at uvedkommende ikke får tilgang til opplysningene. Konkret lagres de i et kryptert journalsystem med passordlås, som ligger på kryptert PC med passord og PIN-kodelås som oppbevares på låst kontor. Informasjon blir back-up lagret på kryptert harddisk.

Personopplysninger i tilknytning til samarbeid med forsikringsselskaper via Speare AS lagres elektronisk i sky-basert løsning som krever 2-faktor pålogging med bruk av bank-ID. Det er inngått en databehandleravtale der opplysninger er underlagt det til enhver tid gjeldende lov- og regelverk som regulerer nedtegnelse og bruk av personopplysninger.

Personopplysningene skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for de. Dersom personopplysningene deretter skal bevares i henhold til arkivloven eller annen lovgivning så skal denne slettes.

Personopplysninger avleveres eller deponeres til offentlige arkivdepot minimum 10 år etter siste nedtegnelse i pasientjournal. Det er krav om at opplysninger ikke kan deponeres eller avleveres før det har gått 10 år. Se *Forskrift om pasientjournal §14*.

Etter at journalnedtegnelser er gjort kan de bare rettes eller slettes etter reglene om retting og sletting i *helsepersonelloven §42, §43 og §44*. Dersom retting eller sletting avslås skal begrunnelsen journalføres og avgjørelsen kan påklages, se rettigheter under.

Rettigheter:

- Innsyn i personopplysninger lagret. Pasient- og brukerrettighetsloven §5-1. Dette kan skje som kopi eller utskrift av journal. Virksomheten har da 30 dager på seg til å utlevere dette.
- Rett til å motsette seg nedtegnelse av personopplysninger. (Dette vil også gjøre at helsetjenester ikke kan gis eller ytes).
- Rett til å be om redigering, retting og sletting av nedtegnede personopplysninger.
- Ved avslag om retting eller sletting av opplysninger kan påklages fylkesmannen som etter å ha innhentet uttalelse fra Datatilsynet avgjør om retting kan foretas. Helsepersonelloven §42.